

Kundenbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Ticketkauf über maintix

Präambel

Die Ticketplattform maintix wird betrieben von der Maintix.World GbR, vertreten durch die Gesellschafter Maximilian Schunk und Nick Schwenderling, Brückstr. 35, 40882 Ratingen, E-Mail hey@maintix.world (nachfolgend „maintix“ oder „wir“). maintix stellt Veranstaltern einen Ticketshop, die Zahlungsabwicklung, die Ausstellung personalisierter Tickets und die Einlasskontrolle zur Verfügung.

maintix ist nicht Veranstalter der angebotenen Veranstaltungen. Veranstalter ist allein, wer im Ticketshop, auf dem Ticket und in der Bestellbestätigung als Veranstalter genannt ist.

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Kundenbedingungen gelten für alle Bestellungen von Tickets über maintix sowie für die Nutzung von Ticketübertragung und ReTix. Abweichende Bedingungen von Kunden gelten nur, wenn maintix ihnen ausdrücklich in Textform zustimmt.

(2) Der Vertrag über den Besuch der Veranstaltung (Ticketvertrag) kommt ausschließlich zwischen dir und dem Veranstalter zustande. maintix schließt diesen Vertrag im Namen und für Rechnung des Veranstalters ab. Durchführung, Inhalt und Ablauf der Veranstaltung liegen allein beim Veranstalter.

(3) Über die im Bestellprozess ausgewiesenen Service- und Zahlungsgebühren kommt ein Vertrag zwischen dir und maintix über die Ticketing-Leistung zustande (Bestellabwicklung, Zahlungsabwicklung, Ausstellung, Zustellung und Verwaltung der Tickets).

(4) Veranstalter können zusätzlich eigene Teilnahmebedingungen festlegen (z. B. Einlass- und Hausordnung, Altersgrenzen). Diese werden im Ticketshop angezeigt und gelten ergänzend.

§ 2 Wer bestellen darf

(1) Bestellungen dürfen volljährige, unbeschränkt geschäftsfähige Verbraucher im Sinne des § 13 BGB und Unternehmer im Sinne des § 14 BGB aufgeben.

(2) Altersgrenzen einer Veranstaltung und die Vorgaben des Jugendschutzes gelten unabhängig davon, wer bestellt. Der Veranstalter kann beim Einlass einen Altersnachweis verlangen.

(3) Ein Anspruch auf den Erwerb von Tickets besteht nicht. maintix kann Bestellungen ablehnen oder stornieren, insbesondere bei Verdacht auf Missbrauch, automatisierte Massenbestellungen, gewerblichen Weiterverkauf oder unrichtige Angaben. Der Veranstalter kann die Anzahl der Tickets je Bestellung begrenzen.

§ 3 Bestellung und Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Veranstaltungen und Tickets im Ticketshop ist kein verbindliches Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung.

(2) Der Bestellprozess läuft so ab:

- Du wählst Veranstaltung, Ticketkategorie und Anzahl. Die Tickets werden für einen begrenzten Zeitraum

für dich reserviert.

- Du gibst deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und die Namen der Ticketinhaber ein.
- Du prüfst alle Angaben und den Gesamtpreis in der Übersicht. Bis zum Absenden kannst du Eingabefehler jederzeit über die Eingabefelder korrigieren oder den Vorgang abbrechen; die Vergrößerungsfunktion deines Browsers hilft beim Erkennen von Fehlern.
- Du bestätigst diese Kundenbedingungen und die Datenschutzhinweise und klickst auf „Zahlungspflichtig bestellen“. Damit gibst du ein verbindliches Angebot ab.
- Du schließt die Zahlung beim Zahlungsdienstleister ab.

(3) Der Vertrag kommt zustande, sobald die Zahlung erfolgreich abgeschlossen ist. Unmittelbar danach erhältst du die Bestellbestätigung mit deinen Tickets per E-Mail.

(4) Vertragssprache ist Deutsch. Der Ticketshop kann in weiteren Sprachen angezeigt werden; maßgeblich ist die deutsche Fassung dieser Bedingungen.

(5) Wir speichern den Vertragstext. Die Bestelldaten und diese Kundenbedingungen erhältst du mit der Bestellbestätigung per E-Mail; die Bestellung kannst du jederzeit über den Link in der E-Mail aufrufen.

(6) Bitte gib eine richtige und erreichbare E-Mail-Adresse an. Über sie erhältst du Tickets, Änderungen und Informationen zu Absage oder Verlegung.

§ 4 Preise und Zahlung

(1) Alle angezeigten Preise sind Endpreise. Sie enthalten den Ticketpreis des Veranstalters, die Service- und Zahlungsgebühren von maintix sowie die gesetzliche Umsatzsteuer. Die Zusammensetzung wird vor Abschluss der Bestellung angezeigt. Versteckte Kosten fallen nicht an.

(2) Die verfügbaren Zahlungsarten werden im Bestellprozess angezeigt. Die Zahlung wird verschlüsselt über einen in der EU regulierten Zahlungsdienstleister abgewickelt; für die gewählte Zahlungsart entstehen keine zusätzlichen Kosten.

(3) Der Gesamtpreis ist mit Abschluss der Bestellung sofort fällig.

§ 5 Personalisierte Handy-Tickets

(1) Jedes Ticket wird auf den Namen des angegebenen Ticketinhabers ausgestellt. Wer die Begleitperson noch nicht kennt, kann ein Ticket zunächst auf den eigenen Namen ausstellen lassen und es danach übertragen (§ 7).

(2) Das Ticket wird beim ersten Öffnen an genau ein Smartphone gebunden und zeigt dort einen laufend wechselnden Einlass-Code (Live-Code). Ausdrucke, Screenshots, Bildschirmaufnahmen und weitergeleitete Codes berechtigen nicht zum Einlass.

(3) Bei Verlust oder Wechsel des Smartphones können der Veranstalter oder der maintix-Support die Gerätebindung nach Prüfung der Berechtigung zurücksetzen, sodass das Ticket auf dem neuen Gerät aktiviert werden kann. Ein Anspruch auf Ersatz besteht nicht, wenn das Ticket zuvor missbräuchlich verwendet oder weitergegeben wurde.

(4) Behandle dein Ticket wie Bargeld und teile Ticketlinks nicht öffentlich.

§ 6 Einlass und Gültigkeit

(1) Jedes Ticket berechtigt einmalig zum Einlass. Wiedereinlass ist nur möglich, wenn der Veranstalter dies

ausdrücklich anbietet. Der Veranstalter kann verlangen, dass sich der Ticketinhaber mit einem amtlichen Lichtbildausweis ausweist.

(2) Das Ticket gilt für die gebuchte Veranstaltung und einen vom Veranstalter festgelegten Ersatztermin.

(3) Der Veranstalter übt das Hausrecht aus. Wird ein Hausverbot ausgesprochen oder werden diese Bedingungen missbräuchlich umgangen (z. B. durch Manipulation, Fälschung oder unzulässigen Weiterverkauf), verliert das Ticket ohne Anspruch auf Erstattung seine Gültigkeit.

§ 7 Übertragung und Weiterverkauf über ReTix

(1) Tickets dürfen ausschließlich über die Übertragungsfunktion oder über ReTix auf maintix an andere Personen weitergegeben werden. Bei jeder Übertragung wird ein neues Ticket ausgestellt; das bisherige wird ungültig. Der Veranstalter kann Frist und Anzahl der Übertragungen festlegen.

(2) Bei ReTix bestimmt der Verkäufer den Preis selbst, höchstens jedoch das Doppelte des ursprünglichen Ticketpreises. Der Käufer zahlt zusätzlich die üblichen Ticketgebühren. Vom Verkaufspreis behält maintix eine ReTix-Gebühr von 5 % ein (mindestens 1,00 €, höchstens die Hälfte des Verkaufspreises; 10 %, wenn das Ticket selbst über ReTix erworben wurde). Die Gebühr wird beim Anbieten angezeigt.

(3) Der Verkaufspreis abzüglich der ReTix-Gebühr wird nach der Veranstaltung an das Auszahlungskonto des Verkäufers überwiesen. Wird die Veranstaltung abgesagt, wird der Käufer erstattet und der Verkäufer erhält keine Auszahlung.

(4) Ein gewerblicher Weiterverkauf sowie das Anbieten oder Verkaufen von Tickets über Dritte (z. B. Zweitmarktplattformen, soziale Netzwerke, Kleinanzeigen) sind untersagt. Tickets, die nachweislich außerhalb von maintix angeboten oder verkauft wurden, können gesperrt werden.

§ 8 Kein Widerrufsrecht, keine Rückgabe

Bei Verträgen über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, für die ein spezifischer Termin vorgesehen ist, besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht. Gekaufte Tickets können daher nicht storniert, zurückgegeben oder umgetauscht werden. Für die Weitergabe stehen Übertragung und ReTix zur Verfügung (§ 7).

§ 9 Absage und Verlegung

(1) Sagt der Veranstalter die Veranstaltung ab, wird dir der Ticketpreis automatisch auf das ursprüngliche Zahlungsmittel erstattet. Du wirst per E-Mail informiert.

(2) Wird die Veranstaltung verlegt, informieren wir dich per E-Mail; die Tickets bleiben in der Regel für den neuen Termin gültig.

(3) Weitergehende Ansprüche wegen Absage, Verlegung oder Änderung der Veranstaltung richten sich ausschließlich gegen den Veranstalter.

§ 10 Rückbuchungen

Wird eine Zahlung ohne berechtigten Grund zurückgebucht (z. B. Chargeback oder Rücklastschrift), werden die zugehörigen Tickets gesperrt. Die dadurch entstehenden Kosten des Zahlungsdienstleisters können als Schaden geltend gemacht werden; dir bleibt der Nachweis, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

§ 11 Haftung

(1) maintix haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Umfang einer übernommenen Garantie.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet maintix nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst (Kardinalpflicht). Die Haftung ist dann auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(3) maintix ist nicht Veranstalter und haftet nicht für Durchführung, Ausfall, Inhalt oder Änderung der Veranstaltung, für Angaben des Veranstalters oder für Schäden, die während der Veranstaltung entstehen.

(4) Die vorstehenden Beschränkungen gelten auch zugunsten der Mitarbeitenden und Erfüllungsgehilfen von maintix.

§ 12 Verfügbarkeit

Wir bemühen uns, den Ticketshop jederzeit verfügbar zu halten. Kurzzeitige Unterbrechungen, etwa durch Wartungsarbeiten oder Störungen außerhalb unseres Einflussbereichs, lassen sich nicht vollständig ausschließen. Bereits gekaufte Tickets bleiben davon unberührt.

§ 13 Datenschutz

Wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, erklären die Datenschutzhinweise unter maintix.world/datenschutz. Soweit wir Daten im Auftrag des Veranstalters verarbeiten, ist zusätzlich der Veranstalter verantwortlich.

§ 14 Streitbeilegung

maintix ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 15 Schlussbestimmungen

(1) Mitteilungen zu deiner Bestellung erhältst du per E-Mail an die angegebene Adresse.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht zwingende Schutzvorschriften des Staates entzogen werden, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

(3) Sind Kunden Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand der Sitz von maintix (Ratingen).

(4) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

(5) Fragen zur Veranstaltung beantwortet der Veranstalter, Fragen zu Bestellung, Zahlung, Tickets und ReTix der maintix-Support unter hey@maintix.world.